

# Capacidad Instalada (CI) Guía práctica descargable

NOM-035 en empresas

**COMPLETED**

**EL FALSO IMPACTO  
DEL ENTRENAMIENTO**

CUANDO "CUMPLIR" NO CAMBIA NADA





## Lo que vas a encontrar aquí

- 1. El golpe inicial** → Por qué importa
- 2. El problema real** → Qué está mal
- 3. Síntomas** → Si estás ahí
- 4. Por qué pasa** → Por qué no cambia
- 5. El error estructural** → Qué estás haciendo mal
- 6. El cambio de enfoque** → Qué hacer distinto
- 7. Aterrizaje NOM-035** → Cómo se ve realmente
- 8. Cierre incómodo** → Qué pasa si no cambias
- 9. ¿En qué punto estás?** → Qué sigue



Capacidad  
Instalada  
IDEAS EN MOVIMIENTO

# EL GOLPE INICIAL

---

## Cumplir con la NOM-035 no significa que esté funcionando

Aplicaste la encuesta.  
Entregaste resultados.  
Documentaste acciones.  
Todo está “completo”.

 **¿Qué cambió realmente en la operación?**

Si la respuesta no es clara...  
no está funcionando.



# EL PROBLEMA REAL

---

## El falso impacto del entrenamiento

Se cumple con la NOM-035.  
Se aplican encuestas.  
Se presentan resultados.  
Y se hacen capacitaciones.

Pero el comportamiento **no cambia**.  
El clima **no mejora**.  
El riesgo **sigue ahí**.

 Se cumple... pero no se transforma



## Cómo saber si solo estás “cumpliendo”

Los resultados se presentan...  
pero no se convierten en decisiones



Las acciones se definen...  
pero no se les da seguimiento



Se capacita al equipo...  
pero no cambia el comportamiento



RH lidera el proceso...  
pero el negocio no se involucra



Se mide cumplimiento...  
pero no cambia nada



Si marcas 2 o más... estás aquí



# POR QUÉ PASA


---

**No es la NOM-035... es cómo se está ejecutando**

Se trata como **cumplimiento legal...**  
no como estrategia organizacional

Se enfoca en **diagnóstico...**  
no en cambio de comportamiento

Se mide cumplimiento...  
no **impacto**

 El problema no es la norma...  
es lo que haces después



# EL ERROR ESTRUCTURAL

---

## El entrenamiento no corrige un sistema mal diseñado

Capacitar no corrige desalineación.  
Capacitar no reemplaza decisiones.  
Capacitar no cambia procesos.

👉 Solo entrena a las personas  
dentro del mismo problema

**La capacitación no es un catálogo.  
Es una decisión estratégica.**

# EL CAMBIO DE ENFOQUE (Método CI)

**Lo que sí debería estar pasando  
No es más capacitación... es mejor ejecución**

 CLARIDAD

Problema real, no el de la norma

 MÉTODO

Comportamiento que debe cambiar

 HÁBITO

Cómo se sostiene en la operación

 **Sin esto, la NOM-035 se queda en cumplimiento no en transformación**



# ATERRIJAJE NOM-035

## Cómo se ve una NOM-035 que sí impacta

No es un proceso aislado.

Es una secuencia que conecta diagnóstico con ejecución

### 1. Diagnóstico útil

Identificas riesgos...

pero con información que sí se puede accionar

### 2. Análisis que prioriza

No todo es igual de urgente

→ defines dónde intervenir primero

### 3. Entorno que soporta

Políticas, procesos y estructura

alineados a lo que quieres cambiar

### 4. Intervención enfocada

Capacitación y acciones

diseñadas sobre riesgos reales, no genéricos

 **Aquí es donde la NOM-035 deja de ser encuesta... y se convierte en decisiones que impactan la operación**



# ATERRIJAJE NOM-035

## ¿En qué punto estás?

Si esto te hizo sentido...  
probablemente no es un tema de capacitación

👉 es un tema de cómo está diseñada la  
operación

### **Puedes tener:**

- **encuestas**
- **resultados**
- **acciones**

👉 **y aún así no estar generar impacto**



**Capacidad  
Instalada**  
IDEAS EN MOVIMIENTO

## Hablemos de tu operación

**Si esto te hizo sentido,  
no es un tema de capacitación**

**👉 es de cómo está diseñada tu operación**

Contacto Nombre:	Datos CI Sitio: <a href="http://www.capacidadinstalada.com.mx">www.capacidadinstalada.com.mx</a>
Empresa:	<a href="mailto:contacto@capacidadinstalada.com.mx">contacto@capacidadinstalada.com.mx</a>
Correo:	<a href="https://www.linkedin.com/company/capacidad-instalada/">https://www.linkedin.com/company/capacidad-instalada/</a>
Teléfono:	
Tema / Need:	

**Agenda un Webinar Gratis  
Informativo de la NOM-035**

