

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Capacidad Instalada, S.C. (en adelante, "Capacidad Instalada" o "CI"), con domicilio en **Jesús del Monte 210, Col. Jesús del Monte, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05260**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, participantes, usuarios, proveedores, colaboradores y demás personas con las que tenga relación.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a:

Correo electrónico: contacto@capacidadinstalada.com

Teléfono: (55) 8888-3663

Domicilio: Jesús del Monte 210, Col. Jesús del Monte, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05260.

1. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación o servicio solicitado, Capacidad Instalada podrá recabar los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Entre ellos pueden encontrarse:

- Nombre y apellidos.
- Empresa u organización a la que pertenece.
- Puesto o función.
- Correo electrónico.
- Número telefónico y/o WhatsApp.
- Datos de contacto y comunicación.
- Información relacionada con su participación en cursos, talleres, webinars, programas de capacitación, consultorías y demás servicios.
- Información necesaria para la administración, facturación y cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación comercial, cuando corresponda.

Capacidad Instalada procurará recabar únicamente los datos personales necesarios para las finalidades que correspondan en cada caso.

Capacidad Instalada no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles para la prestación de sus servicios. En caso de que excepcionalmente resulte necesario recabar algún dato de esta naturaleza, se informará previamente a la persona titular y se obtendrá el consentimiento que corresponda conforme a la legislación aplicable.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la prestación de nuestros servicios y la atención de las relaciones que mantenemos con las personas titulares:

- Atender solicitudes de información y contacto.
- Gestionar registros, inscripciones y participación en cursos, talleres, webinars, programas de capacitación y otras actividades.
- Administrar la asistencia y participación en actividades de capacitación.
- Emitir y entregar constancias, reconocimientos o comprobantes de participación, cuando corresponda.
- Prestar servicios de capacitación, consultoría, asesoría y demás servicios contratados o solicitados.
- Dar seguimiento a solicitudes, proyectos, servicios y compromisos adquiridos.
- Mantener registros administrativos relacionados con nuestros servicios y actividades.
- Procesar pagos, facturación y demás procesos administrativos relacionados con una relación comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales que resulten aplicables.
- Evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, y siempre de conformidad con la legislación aplicable, podremos utilizar determinados datos de contacto para:

- Enviar información sobre cursos, talleres, webinars, eventos y actividades de capacitación de Capacidad Instalada.
- Compartir información sobre nuevos servicios, contenidos, productos o actividades que puedan resultar de interés.
- Realizar comunicaciones de seguimiento relacionadas con nuestros servicios.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias mediante una solicitud dirigida a **contacto@capacidadinstalada.com**

La negativa al uso de sus datos para finalidades secundarias **no afectará la prestación de los servicios, productos o actividades que haya solicitado o contratado.**

3. Tratamiento de los datos para actividades de capacitación

Cuando una persona se registra o participa en un curso, taller, webinar, programa o actividad de capacitación de Capacidad Instalada, sus datos podrán ser utilizados para:

- Gestionar y confirmar su inscripción.
- Administrar su participación y asistencia.
- Mantener los registros administrativos de la actividad.
- Emitir constancias, reconocimientos o comprobantes de participación, cuando corresponda.
- Enviar información necesaria para la correcta realización de la actividad.
- Dar seguimiento posterior relacionado con la actividad en la que participó.

En estos casos, Capacidad Instalada tratará los datos exclusivamente para las finalidades informadas y conforme a la legislación aplicable.

4. Uso de herramientas y proveedores de servicio

Para prestar nuestros servicios y administrar nuestras actividades, Capacidad Instalada puede apoyarse en proveedores de tecnología, plataformas digitales, herramientas de comunicación, almacenamiento, gestión administrativa, capacitación y otros servicios relacionados.

Cuando corresponda, estos proveedores podrán tener acceso a determinados datos personales únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado y bajo las obligaciones de confidencialidad y protección de datos aplicables.

Capacidad Instalada no vende los datos personales de las personas titulares.

5. Transferencias de datos personales

Capacidad Instalada podrá realizar las transferencias de datos personales que resulten necesarias para la prestación de los servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o cuando exista una base legal que permita realizar dichas transferencias.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, éste será solicitado conforme a la legislación aplicable.

6. Conservación y seguridad de los datos

Capacidad Instalada implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y, cuando corresponda, durante los plazos establecidos por las disposiciones legales aplicables.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento y no exista una obligación legal de conservarlos, se procederá a su eliminación o supresión conforme a los procedimientos aplicables.

7. Derechos ARCO

La persona titular de los datos personales, o su representante legal, puede ejercer los derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos o estén incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando resulte procedente
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a:

contacto@capacidadinstalada.com

La solicitud deberá incluir la información necesaria para identificar al titular y los datos sobre los cuales desea ejercer sus derechos, así como los elementos que permitan atender la solicitud.

Capacidad Instalada dará seguimiento a las solicitudes conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la legislación aplicable.

8. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de datos personales requiera consentimiento, la persona titular podrá revocarlo en cualquier momento, mediante una solicitud enviada a:

contacto@capacidadinstalada.com

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y su procedencia estará sujeta a las disposiciones legales aplicables.

En algunos casos, la revocación podrá impedir que Capacidad Instalada continúe prestando determinado servicio cuando el tratamiento de los datos sea necesario para su prestación.

9. Limitación del uso o divulgación de los datos

La persona titular puede solicitar limitar el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente para fines de comunicación comercial o promocional, enviando una solicitud a:

contacto@capacidadinstalada.com

Asimismo, cuando una comunicación comercial incluya mecanismos para dejar de recibir comunicaciones, podrá utilizar dichos mecanismos para manifestar su negativa.

10. Consentimiento

Cuando la legislación aplicable requiera el consentimiento de la persona titular, Capacidad Instalada lo solicitará de manera previa, libre, específica e informada.

El consentimiento podrá manifestarse por medios físicos, electrónicos o mediante otros mecanismos permitidos por la legislación aplicable.

Cuando los datos personales sean recabados mediante medios electrónicos, Capacidad Instalada pondrá a disposición de la persona titular el **Aviso de Privacidad Simplificado** correspondiente y señalará el sitio donde podrá consultar este Aviso de Privacidad Integral.

11. Datos obtenidos mediante formularios y plataformas digitales

Cuando una persona proporcione sus datos mediante formularios electrónicos, páginas web, plataformas de registro, correo electrónico, WhatsApp u otros medios digitales utilizados por Capacidad Instalada, sus datos serán tratados conforme a las finalidades informadas en el aviso de privacidad correspondiente.

Los formularios podrán contener condiciones particulares de tratamiento cuando la naturaleza de la actividad así lo requiera.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Capacidad Instalada se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en nuestros servicios, procesos internos, tecnologías utilizadas, disposiciones legales aplicables o cualquier otra circunstancia que lo justifique.

La versión vigente estará disponible permanentemente para consulta en:

www.capacidadinstalada.com

Las modificaciones relevantes podrán comunicarse a través de los medios de contacto disponibles, incluyendo correo electrónico, cuando corresponda.

13. Contacto

Para cualquier duda, comentario, solicitud o ejercicio de derechos relacionado con la protección de datos personales, puede comunicarse con:

Capacidad Instalada, S.C.

Jesús del Monte 210, Col. Jesús del Monte, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05260

Correo: contacto@capacidadinstalada.com

Teléfono: (55) 8888-3663

Última actualización: 25 de agosto de 2026