

Capacidad Instalada (CI) Guía práctica descargable

NOM-035 en empresas

EL FALSO IMPACTO DEL ENTRENAMIENTO

CUANDO "CUMPLIR" NO CAMBIA NADA

NOM-035

Lo que vas a encontrar aquí

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. El golpe inicial | → Por qué importa |
| 2. El problema real | → Qué está mal |
| 3. Síntomas | → Si estás ahí |
| 4. Por qué pasa | → Por qué no cambia |
| 5. El error estructural | → Qué estás haciendo mal |
| 6. El cambio de enfoque | → Qué hacer distinto |
| 7. Aterrizaje NOM-035 | → Cómo se ve realmente |
| 8. Cierre incómodo | → Qué pasa si no cambias |
| 9. ¿En qué punto estás? | → Qué sigue |

EL GOLPE INICIAL

**Cumplir con la NOM-035 no
significa que esté funcionando**

Aplicaste la encuesta.
Entregaste resultados.
Documentaste acciones.
Todo está “completo”.

 **¿Qué cambió realmente en la operación?**

Si la respuesta no es clara...
no está funcionando.

EL PROBLEMA REAL

El falso impacto del entrenamiento

Se cumple con la NOM-035.

Se aplican encuestas.

Se presentan resultados.

Y se hacen capacitaciones.

Pero el comportamiento **no cambia**.

El clima **no mejora**.

El riesgo **sigue ahí**.



Se cumple... pero no se transforma

Síntomas

Cómo saber si solo estás “cumpliendo”

Los resultados se presentan...
pero no se convierten en decisiones



Las acciones se definen...
pero no se les da seguimiento



Se capacita al equipo...
pero no cambia el comportamiento



RH lidera el proceso...
pero el negocio no se involucra



Se mide cumplimiento...
pero no cambia nada



👉 Si marcas 2 o más... estás aquí

POR QUÉ PASA

No es la NOM-035... es cómo se está ejecutando

Se trata como **cumplimiento legal...**
no como estrategia organizacional

Se enfoca en **diagnóstico...**
no en cambio de comportamiento

Se mide cumplimiento...
no **impacto**

👉 El problema no es la norma...
es lo que haces después

EL ERROR ESTRUCTURAL

El entrenamiento no corrige un sistema mal diseñado

Capacitar no corrige desalineación.
Capacitar no reemplaza decisiones.
Capacitar no cambia procesos.

 Solo entrena a las personas
dentro del mismo problema

**La capacitación no es un catálogo.
Es una decisión estratégica.**

EL CAMBIO DE ENFOQUE (Método CI)

**Lo que sí debería estar pasando
No es más capacitación... es mejor ejecución**

CLARIDAD

Problema real, no el de la norma

MÉTODO

Comportamiento que debe cambiar

HÁBITO

Cómo se sostiene en la operación

 **Sin esto, la NOM-035 se queda en cumplimiento no en transformación**

ATERRIZAJE NOM-035

Cómo se ve una NOM-035 que sí impacta

No es un proceso aislado.

Es una secuencia que conecta diagnóstico con ejecución

1. Diagnóstico útil

Identificas riesgos...

pero con información que sí se puede accionar

2. Análisis que prioriza

No todo es igual de urgente

→ defines dónde intervenir primero

3. Entorno que soporta

Políticas, procesos y estructura

alineados a lo que quieres cambiar

4. Intervención enfocada

Capacitación y acciones

diseñadas sobre riesgos reales, no genéricos



Aquí es donde la NOM-035 deja de ser encuesta... y se convierte en decisiones que impactan la operación

Lo que duele hoy

¿En qué punto estás?

Si esto te hizo sentido...
probablemente no es un tema de capacitación

👉 es un tema de cómo está diseñada la
operación

Puedes tener:

- **encuestas**
- **resultados**
- **acciones**

👉 **y aún así no estar generando impacto**

Qué necesitas mover?

LEARNING · CULTURE · EXECUTION

Cuéntanos qué necesitas lograr.

Diseñamos una solución a la medida para tu equipo, contexto y objetivos, y respondemos en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

**Agenda un Webinar Gratis
Informativo de la NOM-035**



Contacto

EMAIL contacto@capacidadinstalada.com

WEB www.capacidadinstalada.com

FORMATO ES · Local / LATAM / Global